

# 使用者服務協議與隱私權條款

## 協議說明

在申請註冊流程中點擊同意本協議之前，請務必審慎閱讀並理解條款內容。如您未滿 18 歲，或屬於民法上的限制行為能力人，請在監護人或法定代理人的陪同下閱讀本協議。

## 名詞定義

1. 逍遙心理：指由逍遙遊心理長養股份有限公司經營的「逍遙心理線上學習平台」，包含 Web 版、App 版、以及各社群媒體上的逍遙心理官方帳號。以下簡稱為：「我們」或「逍遙心理」。
2. 使用者：指閱讀並同意本協議內容，完成註冊流程成為逍遙心理各項服務使用者的個人，以下簡稱為「您」。
3. 逍遙心理專家委員會：指逍遙心理聘請外部專家，由心理學界、業界資深人士組成的專家委員會。職司心理師入駐資格審查、課程內容審核、以及學員、心理師兩造爭議之調查與處理。
4. 第三方服務提供者：指在逍遙心理上，提供養心課程或其他心理保健服務的諮商心理師、臨床心理師或實習心理師。

## 協議有效日期

當您按照註冊頁面提示填寫資訊、閱讀並同意本協議且完成註冊，即表示您已充分閱讀、理解並接受本協議的全部內容，雙方協議內容自完成註冊流程後即刻生效。若您不同意遵守本協議中的任一條款，您必須停止註冊、必須停止使用逍遙心理提供的服務。

## 一、註冊

1. 您同意並承諾，您的註冊資訊中不得出現違法和違反公序良俗之資訊，否則逍遙心理有權拒絕提供服務，並刪除該帳號

2. 您同意並承諾您有責任維護帳號安全，並經常更改帳號密碼。
3. 您同意並承諾，逍遙心理不會承擔您因他人使用您的帳號而發生的損失。
4. 您同意並承諾，您不會使用其他人的帳戶或其帳戶權限。
5. 您應當對以您的帳號進行的所有行為負起法律責任。

## 二、使用本服務

1. 您充分了解，您透過逍遙心理所取得的心理保健服務，來自獨立的第三方服務提供者 (包含但不限於駐站心理師、駐站實習心理師)，而非來自逍遙心理本身，且該服務的提供者均不受僱於逍遙心理。
2. 您認知並同意，逍遙心理服務內容的新增與異動，無須事先通知您，且逍遙心理保留隨時變更、中斷或終止部分或全部服務的權利。
3. 您了解並同意使用逍遙心理可能產生網路頻寬傳輸費用，且您必須支付該等資費及費用。您有責任取得並更新使用逍遙心理服務或應用程式所必需的相容硬體或設備。逍遙心理不保證本服務將在任何特定硬體或設備上運行。
4. 您認知並同意本服務可能會遇到使用網際網路或電子通信時固有的故障及延遲。

## 三、儲值與付款

1. 您理解並同意，在購買逍遙心理任何服務前，須於本平台完成儲值。逍遙心理將代表第三方服務提供者，以有限收款代理的身份自您的儲值中為您支付費用。從您的儲值中扣除並支付給第三方服務提供者的費用應視為您直接支付給第三方服務提供者的費用。
2. 您理解並同意，為保障雙方權益，在您預約課程或其他心理保健服務，且系統顯示為預約成功後，您將授權逍遙心理預先扣除相當於課程定價的儲值點數。前述預先扣除之儲值點數將由逍遙心理保管，確認課程完成後才會支付給第三方服務提供者。
3. 若您在距離課程開始時間的 24 小時前取消課程預約，前述被預先扣除之儲值點數將全額退回您的儲值帳戶中。

4. 若您在距離課程開始時間的 24 小時之內臨時取消課程預約，前述被預先扣除之儲值點數仍將全額退回您的儲值帳戶中，但系統將另外酌收 100 元手續費，以減少臨時取消預約之情形。
5. 若您在課程時間開始後 10 分鐘未進入課程，則課程將自動取消。前述被預先扣除之儲值點數仍將全額退回您的儲值帳戶中，但系統將另外酌收 200 元手續費，以減少課程遲到或缺席之情形。
6. 若第三方服務提供者在課程時間開始後 10 分鐘未進入課程，導致課程將自動取消。前述被預先扣除之儲值點數仍將全額退回您的儲值帳戶中，且系統將給予您 200 點儲值金做為補償金。
7. 前述之手續費費率，逍遙心理有權依實際營運狀況，經公告後調整之。
8. 您可以登入逍遙心理網站，並從會員選單中的「帳戶明細」功能中，查詢您的儲值帳戶明細。
9. 您充分理解，您可以聯絡逍遙心理客服人員來協助您結清儲值帳戶，在扣除必要的金流手續費用後，您的儲值點數將轉為現金退還給您。

#### **四、使用者的權利和責任**

1. 在您完成逍遙心理帳號註冊後，意味著您已獲得該帳戶的使用權。
2. 您應妥善保管您的帳號和密碼，通過您的帳號和密碼操作或實施的行為，將視為您本人的行為，由您本人承擔相應的責任和後果。您不得以任何形式轉讓或授權他人使用自己的逍遙心理帳號，亦不得盜用他人帳號。若您未保管好自己的帳號和密碼而對您、逍遙心理或第三人造成的損害，您將負全部責任。
3. 您必須遵守相關法律規範，並對自己在逍遙心理上發佈的資訊承擔責任，不得發表違法資訊。如您因違反上述規則，您將獨立承擔所有法律責任。
4. 您同意就您在使用服務時對他人（包括但不限於心理師、學員、逍遙心理相關人員等）造成的損害負起法律責任。
5. 您有權利要求查閱、補充、更正、或請求刪除您在逍遙心理上的個人資料。
6. 您有權利要求逍遙心理停止蒐集、處理或利用您在逍遙心理上的個人資料。
7. 您理解並承諾，於逍遙心理進行一對一視訊課程時，不使用螢幕錄影等工具軟體或側錄等方式錄下心理師上課畫面。您也理解並同意若違反此項規

定，您將負起損害賠償責任。

## 五、逍遙心理的權利和責任

1. 您明白並同意逍遙心理不會就第三方服務提供者（包含但不限於駐站心理師、駐站實習心理師）的服務品質與能力做出任何超出逍遙心理合理控制範圍內的擔保。
2. 逍遙心理有義務對第三方服務提供者（包含但不限於駐站心理師、駐站實習心理師）進行嚴格的資格審查。
3. 逍遙心理有義務維護網路平台的正常運行，並努力提升和改進技術，增強使用者體驗。對使用者在服務中所遇到的問題，逍遙心理有義務及時作出回應。
4. 逍遙心理沒有權利或義務對所有使用者的註冊資料、所有的活動行為以及與之有關的其它事項進行審查，但如存在下列情況，我們有權根據不同情況保留或刪除相關資訊或繼續、停止對該使用者提供服務，並追究相關法律責任：
  - i. 您或其它人通知逍遙心理，認為某個使用者、具體行為、具體事項可能存在重大問題時
  - ii. 您或其它人通知我們，逍遙心理上有潛在違法或不當行為時
5. 使用者在逍遙心理上如與其它使用者產生糾紛，得請求逍遙心理居中調解。當事人若涉及駐站心理師，逍遙心理客服得將案件轉介至逍遙心理專家委員會進行調查。專家委員會有權向雙方當事人瞭解情況，並將所瞭解的情況互相通知對方；專家委員會所作出的調解行為不具有法律效力，調解結果是由雙方當事人同意並接受。專家委員會僅針對涉及心理師相關倫理規範部分進行調查，並告知當事人調查結果。專家委員會並不對調解結果承擔相應法律責任。

## 六、服務變更、中斷或終止

1. 因系統維護或升級的需要而需暫停網路服務，逍遙心理將盡可能事先公告。
2. 如發生下列任何一種情形，逍遙心理有權解除本協議，並終止您的全部服務：
  - i. 您違反法律或逍遙心理使用者服務協議，導致他人受損害。
  - ii. 您因在逍遙心理上的不當行為被控告或起訴。
  - iii. 您盜用他人帳號。
  - iv. 您傳播虛假資訊，扭曲事實，經查證屬實。

- v. 其它逍遙心理認為需要終止服務的情況。
3. 逍遙心理保留在不事先通知您的情況下隨時中斷或終止部分或全部網路服務的權利，對於服務的中斷或終止而造成的損失的，逍遙心理不承擔任何責任。
4. 服務發生變更、中斷、終止後，逍遙心理仍有以下權利：
  - i. 逍遙心理有權保留您的註冊資料及以前的行為記錄；
  - ii. 若您在服務變更、中斷、終止前，在逍遙心理上從事違法或違反條款的行為，逍遙心理仍可行使本服務條款所規定的權利。

## 七、隱私權聲明

1. 逍遙心理自動蒐集的資料：
  - i. 您電腦或手機的 IP 位址
  - ii. 您的電腦或手機（例如型號、網頁瀏覽器或操作系統）的技術資訊
  - iii. 您的偏好及設定（時區、語言等）
  - iv. 您電腦或手機的獨特 ID 號碼
  - v. 您瀏覽逍遙心理的時間，以及您使用的服務及特色
2. 您選擇提供的資料：為了使用某些服務或利用特別的優惠服務，您可以選擇去設立一個帳號並且提供逍遙心理某些資訊。這些資訊可能包含您的姓名、性別、年齡、職業、電子郵件信箱、電話號碼等資訊。您可以選擇不提供任何的個人身份資料，但您可能因此而無法使用逍遙心理提供的某些服務。
3. 逍遙心理使用的第三方服務也會收集您裝置上的資料，相關說明，請參考以下第三方服務的隱私權條款：
  - [Google Play Services](#)
  - [Google Analytics for Firebase](#)
  - [Firebase Crashlytics](#)
  - [Jiguang JPush](#)
4. 資訊保密
  - i. 我們有義務保護您在逍遙心理上的非公開個人資料。我們承諾並確保逍遙心理通過 OWASP Top 10 網站安全風險測試，並承諾持續努力提升與增強資安技術，防範用戶資料外洩。

- ii. 逍遙心理保證僅在事先告知您蒐集的資料用途，並在您知情同意的情況下，才取得您的個人資料，並僅在您授權的範圍內使用您的個人資料。但若符合《個人資料保護法》第 20 條但書之規定者，不在此限。

#### 5. 逍遙心理如何使用您的個人資料

- i. 您知情並同意逍遙心理在優化用戶體驗及改善服務品質的前提下，收集您在逍遙心理上的數據與資料，並僅將這些資訊用於提供您個性化服務、優化服務品質的用途、診視並修復問題、以及買賣及展示可能您會感興趣的廣告。
- ii. 您知情並同意逍遙心理有時會允許廣告公司來蒐集這些資訊，使廣告商能對您展示您可能有興趣的個人化廣告。
- iii. 您知情並同意逍遙心理在提昇使用者體驗的前提下，對使用者的註冊資料以及使用者逍遙心理上的行為活動進行查詢、蒐集與處理。
- iv. 您知情並同意逍遙心理在不揭露個別使用者隱私資料的前提下，對整個使用者資料庫進行分析、探勘，並僅將這些資訊用於改善逍遙心理的營運或用戶體驗。
- v. 您知情並同意逍遙心理只有在允許您登錄您的帳號時、寄出確認函時（為註冊及購買服務等用途）、為服務而寄出訊息時，以及回覆您的用戶服務諮詢時，才會使用您的電子郵件信箱。
- vi. 您知情並同意逍遙心理只有在您主動提供時才會取得您的手機電話號碼。並只在您知情同意的情況下，使用您的手機電話號碼。
- vii. 您知情並同意逍遙心理可能會使用或揭露用戶的資訊於：回覆法律上的請求，例如傳票、法院裁定、或政府機關要求；符合法律的規定；有關於訴訟威脅；調查或舉報非法活動；保護逍遙心理的用戶的合法權利；或執行逍遙心理的權利或防禦逍遙心理的主張。因公司改組（例如買賣或合併）逍遙心理也可能移轉您的資料給另一家公司。
- viii. 您知情並同意，在優化用戶體驗及改善服務品質的前提下，逍遙心理可能會取得您的手機 IDs（製造商使用在手機上的獨特辨別）來分辨您的身份。若您使用網頁瀏覽器，逍遙心理可能會使用 cookies 來記錄您在網站上的活動資訊。

## 八、第三方提供物

1. 逍遙心理可能允許您存取第三方之內容、軟體應用程式及資料服務，包括但不限於多樣化網路應用程式（「第三方提供物」），並與之互通。您對於任何「第三方提供物」之存取及使用，以您與該第三方提供物所約定之相關條款及其所屬國家的著作權法為依據。
2. 「第三方提供物」不歸逍遙心理所有或提供。「第三方提供物」可能隨時因任何理由修改或停止提供服務，逍遙心理不會控制、為其擔保或承擔「第三方提供物」所衍生的任何相關責任。您與任何第三方就「第三方提供物」所達成的任何協議，包括所涉的隱私權政策和您個人資訊的使用，商品及服務的交付和付款及與該第三方有關的任何其他條款、條件、保證或聲明，概屬您與該第三方之間的行為，由您應自行考慮承擔使用「第三方提供物」的全部風險或責任。

## 九、不承諾擔保

1. 逍遙心理各軟體係經過嚴謹的開發及嚴格測試後始發布，但我們仍無法測試所有情形的排列組合的軟硬體環境，故我們無法承諾亦無法擔保您在安裝及執行逍遙心理各軟體時，完全沒有任何的資料遺失、損壞，或者其他種類損失的風險，您必須瞭解使用「本軟體」過程中所要承擔的風險。
2. 我們按照法律的最大許可限度，提供您逍遙心理各軟體的支援服務。但不擔保逍遙心理各軟體沒有任何缺陷或錯誤。我們對於任何間接的、特殊的、偶發的而引起的損害，包括但不限於利潤的損失、商譽的損害、工作中斷、當機或故障、及其他商業上使用「本軟體」帶來的商業危害或損失不負責任。

## 十、有限責任

1. 不論在何種情況下，逍遙心理均不對由於網路故障、電腦、通訊或其他系統的故障、電力故障、罷工、勞動爭議、動亂、生產力或生產資料不足、火災、洪水、風暴、爆炸、不可抗力、戰爭、政府行為、國際、國內法院的命令或協力廠商的不作為而造成的服務中斷或延遲服務承擔責任。

2. 我們僅對明示的書面承諾負擔責任，基於本協議，對您的賠償應該僅限於您已支付逍遙心理的費用為限。在任何情況下，即使是逍遙心理有知悉發生損失的可能性，我們亦不對該知悉之可能性負擔任何損失責任。
3. 逍遙心理上的課程無法取代個別諮商或心理治療，若您有進一步的需求，可尋求合格的心理諮商所。

#### **十一、賠償責任**

1. 您同意保障和維護逍遙心理及其他使用者的利益，如因您違反相關法律或逍遙心理管理規範，並對任何其他第三人造成損失時，您同意承擔因您違反本協議所生之一切損失、成本支出、債務、和解金額或費用（包括但不限於律師費用），並保證將賠償逍遙心理前開費用。

#### **十二、服務條款修改**

1. 逍遙心理有權根據服務情況變更、終止、修訂各項條款，我們將會通過適當的方式向您告知修改內容。
2. 如果您不同意逍遙心理服務條款所做的修改，您有權停止使用逍遙心理的服務。如果您繼續使用服務，則視為您接受我們對服務條款相關條款所做的修改。

#### **十三、合意管轄**

1. 本協議之解釋與適用，以及與本協議有關的爭議，均應依照中華民國法律予以處理，並以逍遙心理經營者所在地的法院為管轄法院。

#### **十四、通知送達**

1. 本協議中，逍遙心理對於您所有的通知均可通過網頁公告、電子郵件、APP 推播或正式的信函等方式傳遞；該通知於通知發送之日視為已送達給您。
2. 您對於逍遙心理的意見，應當通過我們對外正式公佈的通訊地址、傳真號碼、電子郵件地址等聯絡資訊進行送達。

#### **十五、其他規定**

1. 如本協議的任何條款被視作無效或無法執行，則上述條款可被分離，其餘部份則仍具有法律效力。